



## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CON LOS FINES QUE INDICA SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR**

**El Servicio Nacional del Adulto Mayor** (en adelante, el “Servicio”), en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 19 N°4 de la Constitución Política de la República, en la Ley N° 19.628, sobre Protección de la Vida Privada, y sus modificaciones posteriores, y considerando los principios orientadores y criterios jurídicos contenidos en las Recomendaciones sobre Protección de Datos Personales por parte de los órganos de la Administración del Estado, publicadas en el Diario Oficial con fecha 14 de septiembre de 2011, informa a usted que el tratamiento de los datos personales solicitados en el presente acto, se rige por las reglas que se explican a continuación:

### **1. Información recopilada.**

Los datos personales recabados se circunscriben a los datos del solicitante: nombre, apellido paterno, correo electrónico, región y comuna de donde reside; a los datos del adulto mayor: nombre, apellido paterno, región y comuna de donde reside, detalle o motivo por el cual envía la solicitud o consulta; todos estos datos mencionados serán de carácter obligatorio; los datos del solicitante: apellido materno, género, dirección y número de donde reside y los datos del adulto mayor: apellido materno, género, tipo de jubilación, dirección y número de donde reside; serán de carácter voluntario. Los datos recopilados son de los usuarios que se registren a través del Formulario de OIRS de la página web del Servicio Nacional del Adulto Mayor.

### **2. Finalidad.**

La OIRS del Servicio tiene como objetivo informar y responder a las peticiones, reclamos, consultas, sugerencias u opiniones y felicitaciones, ingresadas a SENAMA, a través de los diferentes medios dispuestos para ellos: correo electrónico, Fono Mayor, correspondencia escrita, atención presencial y Buzón Mayor. De esta forma, se promueve que el usuario/a se vincule con la institución, facilitándose el ejercicio de sus derechos ciudadanos, así como el cumplimiento de sus deberes. Los datos personales recopilados serán utilizados, únicamente, con la finalidad de recibir peticiones, reclamos, consultas, sugerencias u opiniones; ingresadas a SENAMA a través del formulario de OIRS disponible desde la página web de [www.senama.cl](http://www.senama.cl).

### **3. Legitimación.**

El Servicio Nacional del Adulto Mayor es el organismo responsable del tratamiento de los

datos personales que se recaban en el formulario OIRS; conforme al artículo 20 de la Ley N° 19.628, se le comunica, asimismo, que el tratamiento de los datos solicitados se efectúa en ejercicio de las competencias atribuidas al Servicio en el artículo 2 letras b), d) y g) de la Ley que crea el Servicio Nacional del Adulto Mayor de la Administración del Estado, aprobada por el artículo primero de la Ley N° 19.828, sobre Protección a la Vejez.

#### **4. Confidencialidad de los datos personales.**

El Servicio mantendrá la debida confidencialidad de los datos personales recogidos y no los comunicará a terceros, salvo cuando se deban entregar debido a un mandato legal o una orden emanada de los Tribunales de Justicia que así lo requiera.

#### **5. Medidas de Seguridad.**

El Servicio ha adoptado los niveles de seguridad de los datos personales que son legalmente requeridos, teniendo especialmente presente la calidad de la información recopilada. En este sentido, el Servicio ha implementado todos los medios y medidas a su alcance, tanto técnicas como organizativas, para evitar la pérdida, mal uso, alteración y acceso no autorizado a los datos facilitados en este acto.

#### **6. Almacenamiento de los datos personales.**

La información registrada en la plataforma será almacenada en los servidores que se encuentran físicamente en las dependencias del edificio del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, y son administrados por el equipo de Informática del Servicio Nacional del Adulto Mayor.

#### **7. Conservación de los datos personales.**

En virtud a los principios de finalidad y proporcionalidad, los datos serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recabados, luego del cual serán cancelados. En este proceso de eliminación de los datos, se adoptarán las medidas técnicas necesarias para impedir que se pueda reversar la operación y recuperar posteriormente los datos eliminados.

#### **8. Cambios a la política de privacidad.**

Esta política de privacidad podrá ser modificada, y los usuarios podrán ser informados sobre ella a través de la página web el servicio, de cualquier cambio realizado.

#### **9. Ejercicio de los derechos otorgados por la Ley N°19.628.**

Los titulares de los datos personales recopilados podrán, en todo momento, ejercer los derechos otorgados por la Ley N° 19.628. Esto comprende, en especial, la posibilidad de:

- a) Solicitar información sobre los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente.
- b) Solicitar se modifiquen sus datos personales cuando ellos no sean correctos o no estén actualizados, si fuere procedente.
- c) Solicitar la eliminación o bloqueo de los datos entregados cuando así corresponda, en tanto fuere procedente. La eliminación del registro, no será revocable y significará que ciertos servicios ya no podrán ser entregados a través de la cuenta eliminada.

Para ejercer sus derechos de acceso, rectificación y eliminación, los titulares de datos personales deberán efectuar una solicitud por escrito en la Oficina de Partes del Servicio, ubicada en Catedral 1575, piso 2º, Santiago, cuyo horario de atención es de 9 a 14 horas, o, también, por vía electrónica, a través de la dirección de correo electrónico [contacto@senama.cl](mailto:contacto@senama.cl)