

# Decálogo de buen trato a las personas mayores para servicios públicos y privados



**1**

Las personas mayores tienen un trato preferente.

**7**

Respetar y promover la autonomía de las personas mayores, escuchar su opinión y respetar sus decisiones.

**2**

Tratar a las personas mayores por su nombre, evitar decir abuelita/o - anciano/a.

**8**

Mantener el respeto y la confidencialidad en la atención. Evitando prejuicios y toda discriminación.

**3**

Contar con espacios adecuados e inclusivos para la atención y el desplazamiento de las personas mayores.

**9**

Reconocer la diversidad y heterogeneidad de las personas mayores para entregar un mejor servicio.

**4**

Disponer de señaléticas e información clara y visible.

**10**

Ofrecer apoyo para la realización de trámites en plataformas digitales u otros medios tecnológicos, si la persona mayor lo requiere.

**5**

Escuchar con atención las necesidades o inquietudes de las personas mayores y entregar respuestas adecuadas.

**6**

Entregar información clara y precisa y dirigirse siempre a la persona mayor, aun cuando esté acompañada.

